

1. Disposições iniciais

1.1. A presente política de privacidade (“Política”) integra o termo de uso (“Termo”), como anexo, e se utiliza de suas definições.

1.2. Esta Política possui como objetivo descrever: (i) os tipos de informações coletadas; (ii) o direito do Usuário em acessar, corrigir, atualizar e excluí-las; (iii) a maneira com a qual são utilizadas; (iv) a maneira e o motivo pelo qual podem ser divulgadas a terceiros, e; (v) a maneira como são mantidas seguras.

2. Aceite

2.1. Ao manifestar o aceite no Termo, o Usuário declara que leu, compreendeu, concordou e irá respeitar e seguir as diretrizes dispostas na Política. Esta Política poderá sofrer alterações a qualquer momento e sem aviso prévio, seja por questões legais ou estratégicas do Confiei. O Usuário, desde já, concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica desta Política.

2.2. Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores desta Política, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso, observado o disposto no Termo.

3. Coleta de informações

3.1. Ao realizar qualquer tipo de cadastro na Plataforma ou contato através de um dos canais de atendimento ao Usuário, o Usuário pessoa física poderá, voluntariamente, fornecer ao Confiei informações incluindo, mas não se limitando a: (i) informações para acesso à plataforma, tais como e-mail, nome de usuário e senha; (ii) informações pessoais, tais como nome completo, número de inscrição no Cadastro Pessoas Físicas, número do Registro Geral, número da Carteira Nacional de Habilitação, número do registro em órgãos de classe e currículo profissional, bem como documentos comprobatórios; (iii) informações de contato, tais como e-mail, telefone e endereço residencial, bem como documentos comprobatórios, e; (iv) informações financeiras, tais como dados bancários, renda, fonte de renda e patrimônio, bem como documentos comprobatórios.

3.2. Já no caso do Usuário pessoa jurídica, poderão ser solicitadas informações adicionais incluindo, mas sem se limitar a: (i) informações relativas à empresa, tais como nome fantasia, razão social, número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica e procuração, caso se aplique, bem como documentos comprobatórios, e; (ii) informações

de contato, tais como endereço comercial e telefone, bem como documentos comprobatórios.

3.3. Poderão ser enviados ao terminal do Usuário pequenos arquivos de texto (“Cookies”) com a finalidade de armazenar automaticamente os comportamentos de utilização do Site para que o Confiei possa proporcionar a melhor experiência de navegação possível ao Usuário. Tecnologias semelhantes também poderão ser utilizadas com o mesmo objetivo.

3.4. O Site poderá coletar outras informações referente ao terminal de acesso utilizado pelo Usuário e seu comportamento de utilização de maneira automática, incluindo, mas não se limitando a: (i) endereço de Protocolo de Internet; (ii) localização geográfica; (iii) sistema operacional; (iv) navegador; (v) configurações e especificações de sistema e dispositivo, e; (vi) histórico de transações na Plataforma.

4. Acesso e atualização das informações

4.1. A qualquer tempo, o Usuário poderá acessar e atualizar ou corrigir informações que julgar inconsistentes ou desatualizadas. Quando desejar excluí-las, deverá solicitar através de contato pelos canais de atendimento e terá sua solicitação atendida pelo Confiei dentro dos limites e obrigações legais.

5. Uso de informações

5.1. As informações coletadas terão utilidades que incluem, mas não se limitam a: (i) confirmar a identidade do Usuário; (ii) atender às solicitações do Usuário; (iii) aperfeiçoar o Site, a Plataforma e demais serviços oferecidos ao Usuário; (iv) proteger os interesses do Usuário e de terceiros; (v) transmitir ao Usuário anúncios e comunicados gerais ou personalizados, e; (vi) cumprimento da Lei.

6. Divulgação

6.1. Os dados pessoais coletados de cada Usuário são de uso interno do Confiei, não podendo, assim, serem compartilhados com terceiros. No entanto, o Confiei, em caráter de exceção, poderá fornecer os dados do Usuário a terceiros de forma a garantir o cumprimento da Lei, regulamentação, processo formal, solicitação governamental ou tratamento de contestação de compras.

6.2. O Confiei se reserva o direito de compartilhar dados estatísticos agregados com empresas parceiras, desde que estes não contenham informações pessoais que identifiquem os Usuários.

7. Segurança da informação

7.1. O Confiei compromete-se em tratar as informações dos Usuários com os mais elevados padrões de segurança, utilizando-se, para tanto, de tecnologias como firewalls e criptografia para que apenas o Confiei e os próprios Usuários tenham acesso às mesmas.

7.2. O Usuário está ciente que não é possível garantir a total segurança de informações transmitidas pela internet. Porém, o Confiei, em uma política de melhores esforços, fará o que estiver ao seu alcance para manter as informações do Usuário confidenciais, observando-se os demais itens desta Política.

8. Sites externos

8.1. O Site poderá apresentar referências a sites externos, sendo que a Política do Confiei é totalmente separada e independente destes sites. O Confiei não se responsabiliza pela política de privacidade de sites externos, e encoraja seus Usuários a analisá-la sempre que acessarem tais sites.

9. Disposições finais

9.1. O Confiei se reserva o direito de reter as informações do Usuário pelo período que entender necessário para o bom desempenho de suas operações e atendimento à Lei, mesmo após o encerramento do cadastro do Usuário.

9.2. A presente Política vincula as partes e seus sucessores a qualquer título e sua rescisão não implica em alteração ou descontinuação de direitos e/ou obrigações acumulados antes do término do mesmo. As obrigações contraídas por quaisquer das partes através da presente Política permanecerão após sua rescisão e continuarão em pleno vigor e efeito até que sejam sanadas.

9.3. A incapacidade, liberdade ou tolerância em não fazer cumprir quaisquer disposições desta Política, não constitui novação ou renúncia de direitos e/ou obrigações, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

9.4. Caso qualquer disposição desta Política for considerada inexecutável ou inválida, seja em virtude de decisão judicial ou não, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições desta Política.

9.5. Esta Política e a relação entre as partes, serão regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem o foro da cidade de Florianópolis, estado de Santa Catarina, como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação aos serviços oferecidos pelo Confiei, renunciando expressamente a qualquer outro, mesmo que privilegiado.

9.6. Esta Política poderá sofrer alterações a qualquer momento e sem aviso prévio, seja por questões legais ou estratégicas do Confiei. O Usuário, desde já, concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica desta Política.